



que Exames  
Júri Nacional

Instruções de  
Preenchimento

**PLATAFORMA RDO**  
**- Provas Finais -**

**Registo Diário de**  
**Ocorrências**

**Versão escolas**

**2024/2025**



## ÍNDICE

<b>1. ENQUADRAMENTO</b> .....	<b>2</b>
1.1. ASPETOS GERAIS .....	2
1.2. ACESSO À PLATAFORMA RDO PROVAS FINAIS .....	3
<b>2. INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO</b> .....	<b>4</b>
2.1. IDENTIFICAÇÃO DO DIA E TURNO DE REALIZAÇÃO DA PROVA FINAL .....	4
2.2. ÁREA A. DADOS ESTATÍSTICOS .....	6
2.2.1. <i>Preenchimento dos dados estatísticos da Prova a nível de escola</i> .....	6
<i>EXEMPLO de preenchimento correto:</i> .....	6
2.2.2. <i>Preenchimento dos dados estatísticos da Prova Final</i> .....	8
2.2.3. <i>Preenchimento incorreto dos dados estatísticos</i> .....	9
<i>EXEMPLO de preenchimento incorreto:</i> .....	10
2.2. ÁREA OCORRÊNCIAS.....	11
2.2.1. <i>B1. Ocorrências técnicas</i> .....	11
2.2.2. <i>B2. Ocorrências não técnicas</i> .....	15

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Acesso à Plataforma RDO Provas Finais pela escola .....	4
Figura 2. Escolhe o dia de realização da prova final escrita .....	4
Figura 3. Data de realização da prova final.....	5
Figura 4. Selecionar o turno de realização da prova final .....	5
Figura 5. Preenchimento de dados estatísticos da prova a nível de escola de Português (81) realizada no turno 1 .....	6
Figura 6. Preenchimento dos dados da prova de Português (81) realizada no turno 1 .....	7
Figura 7. Preenchimento dos dados da prova de Português (81) realizada no turno 2 .....	8
Figura 8. Preenchimento dos dados da prova 93 realizada no turno 1.....	8
Figura 9. Preenchimento completo dos dados da prova de PLNM (93) realizada no turno 1..	9
Figura 10. Preenchimento incorreto de dados .....	10
Figura 11. Área Ocorrências .....	11
Figura 12. B1. Ocorrências técnicas .....	11
Figura 13. Inserção de Ocorrência Técnica .....	12
Figura 14. Selecionar a ocorrência .....	12
Figura 15. Ocorrência; N.º alunos envolvidos; Descrição da ocorrência .....	13
Figura 16. Nova ocorrência .....	13
Figura 17. Três ocorrências guardadas.....	14
Figura 18. Atualização de ocorrência já guardada .....	14
Figura 19. Inserção de Ocorrência Não Técnica .....	15
Figura 20. Seleção da ocorrência e descrição do acontecimento .....	16
Figura 21. Dados Estatísticos e Ocorrências no turno 1.....	16

## ÍNDICE DE NOTAS

NOTA 1: Por defeito os campos estão preenchidos com o número “0” zero. ....	6
NOTA 2: N.º de alunos inscritos para realizar a prova no turno 1 = N.º de alunos que realizaram a prova no turno 1 + N.º de alunos que não realizaram a prova no turno 1... 6	
NOTA 3: O total de alunos inscritos, para cada período de realização indicado na plataforma RDO Provas Finais, tem de ser igual ao número de alunos inscritos registados pela escola no programa ENEB. ....	10

# 1. ENQUADRAMENTO

## 1.1. Aspetos Gerais

O presente documento consolida a informação necessária à utilização da aplicação informática online do Júri Nacional de Exames “**Plataforma de Registo Diário de Ocorrências das Provas Finais**”, doravante designada **Plataforma RDO Provas Finais**, por parte das escolas na introdução dos dados estatísticos e ocorrências durante a realização das Provas Finais, componente escrita, do 9.º ano do ensino básico.

A gestão das ocorrências na Plataforma RDO Provas Finais é efetuada pelas escolas através do endereço eletrónico <https://area.dge.mec.pt/JNErdoFinais/>, mantendo-se o envio das remessas calendarizadas no programa ENEB.

### **Quem acede e preenche os dados da plataforma RDO Provas Finais?**

Todas as escolas públicas e privadas que têm alunos inscritos para realizar as provas finais do ensino básico têm de preencher a plataforma RDO Provas Finais.

Os **dados** têm de ser **introduzidos diariamente na plataforma RDO Provas Finais**, uma vez que se encontram correlacionados com cada uma das provas. É muito importante registar os dados estatísticos e as ocorrências nesta plataforma, para se poder fazer um acompanhamento, próximo e diário, entre as estruturas do JNE e as escolas, na realização das provas finais.

Caso se verifique a necessidade de decisão por parte do Júri Nacional de Exames, o registo de uma determinada ocorrência não dispensa o Diretor do envio de documentação pelos meios convencionais, devendo a respetiva documentação ser remetida o mais rapidamente possível.

O **envio do registo diário de ocorrências (RDO) é obrigatório**, uma vez que é a única forma de as estruturas regionais e centrais do Júri Nacional de Exames obterem informação atempada e atualizada.

**As imagens disponibilizadas neste manual são ilustrativas da aplicação, podendo conter ligeiras diferenças face aos ecrãs finais da plataforma.**

## 1.2. Acesso à Plataforma RDO Provas Finais

Para aceder à Plataforma RDO Provas Finais, as escolas colocam no campo utilizador o **código DGEEC** e na **palavra-passe** o número que está associado ao código.

DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO

REPÚBLICA PORTUGUESA | SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO | je

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

[Instruções de preenchimento](#)

Código  Palavra-chave  Validar

Código DGEEC da escola de origem dos alunos

Número associado ao Código DGEEC da escola de origem dos alunos

### IMPORTANTE:

1. A escola acede à plataforma nos dias e nos turnos em que têm alunos a realizar provas finais.
2. O **registo dos dados estatísticos** é realizado obrigatoriamente **até 30 minutos** após o início da prova final.
3. O **registo das ocorrências** tem de ser realizado diariamente até ao final de cada turno de realização da prova.
4. O registo diário de dados estatísticos e de ocorrências só está editável até às **23:59** do dia de realização da prova.

Por questões de segurança, o acesso a esta plataforma deverá ser limitado a intervenientes nomeados pelo Diretor.

## 2. Instruções de Preenchimento

### 2.1. Identificação do dia e turno de realização da prova final

Para preenchimento dos dados estatísticos a escola acede inserindo os elementos de acesso:

DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO

REPÚBLICA PORTUGUESA | EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E INOVAÇÃO

je

### Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
· Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

Instruções de preenchimento

Código 1107117

Palavra-chave \*\*\*\*

Validar

Figura 1. Acesso à Plataforma RDO Provas Finais pela escola

Após a introdução do **código DGEEC da escola** e da **palavra-chave associada**, clicar no botão **Validar** (Fig. 1).

Abre o ecrã para escolher o dia de realização da prova final escrita:

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

REPÚBLICA PORTUGUESA | EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E INOVAÇÃO

je

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

Dia da Prova Escrita: 02-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
· Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

Escolha a Data das Provas Escritas

Data 02-06-2025

Sair Continuar

Figura 2. Escolhe o dia de realização da prova final escrita

Ao clicar no elevador

Data 02-06-2025

abre a listagem com as datas de realização das provas finais.

Selecionar a data correspondente ao dia em que se está a realizar a prova final escrita e clicar em continuar (fig. 3).

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
 Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
 Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
 Data: 02-06-2025

AVISO:  
 Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
 . Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
 . Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
 Registrar as ocorrências:  
 . Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

20-06-2025  
 25-06-2025  
 18-07-2025  
 22-07-2025  
 30-05-2025  
 02-06-2025  
 31-05-2025  
 01-06-2025

Sair Continuar

Figura 3. Data de realização da prova final

Abre o ecrã para escolher o turno de realização da prova final (fig. 4).

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
 Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
 Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
 Data: 02-06-2025


AVISO:  
 Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
 . Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
 . Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
 Registrar as ocorrências:  
 . Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

PROVAS ESCRITAS:

	Disciplina	Data	Turno
>	81 - Português	02-06-2025	turno 1
>	82 - Matemática	02-06-2025	turno 1
>	93 - Português Língua Não Materna	02-06-2025	turno 1
>	95 - Português Língua Segunda	02-06-2025	turno 1
>	81 - Português	02-06-2025	turno 2
>	82 - Matemática	02-06-2025	turno 2

Voltar

Figura 4. Selecionar o turno de realização da prova final

Clicar na seta amarela  para selecionar a prova e o turno de realização (turno 1/turno 2).

**MUITO IMPORTANTE:** Os dados estatísticos do turno 1 são preenchidos até **30 minutos** após o início da prova do turno 1; os dados estatísticos do turno 2 são preenchidos até **30 minutos** após o início da prova que se realiza no turno 2.

## 2.2. ÁREA A. Dados Estatísticos

### 2.2.1. Preenchimento dos dados estatísticos da Prova a nível de escola

A escola acede primeiramente à Área “A. Dados estatísticos” e preenche os campos obrigatórios que estão assinalados com (\*) (fig. 5).

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
· Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita: 81 - Português  
(\* Campos de preenchimento obrigatório)

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - **turno 1 (\*)**: 0  
N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*): 0  
N.º de alunos que realizaram online (\*): 0  
N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*): 0  
N.º de alunos que realizaram offline (\*): 0

Observações

B1. Ocorrências técnicas: Nova Ocorrência  
B2. Ocorrências não técnicas: Nova Ocorrência

Atenção: Antes de clicar o botão Voltar, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão Guardar dados

Voltar Guardar dados

Figura 5. Preenchimento de dados estatísticos da prova a nível de escola de Português (81) realizada no turno 1

**NOTA 1:** Por defeito os campos estão preenchidos com o número “0” zero.

#### Exemplo da figura 5: Prova escrita de Português (81), realizada no turno 1

Até 30 minutos após o início da prova, as escolas têm de preencher os dados estatísticos com as informações referentes à calendarização para o turno 1:

- N.º de alunos inscritos para realizar a prova no turno 1
- N.º de alunos que realizaram a prova no turno 1
- N.º de alunos que não realizaram a prova escrita
- N.º de alunos que realizaram a prova online
- N.º de alunos que realizaram a prova offline

**NOTA 2:** N.º de alunos inscritos para realizar a prova no turno 1 = N.º de alunos que realizaram a prova no turno 1 + N.º de alunos que não realizaram a prova no turno 1.

#### EXEMPLO de preenchimento correto:

- Prova a nível de escola de Português (81)
- N.º total de inscritos no turno 1: 16 alunos
- N.º total de inscritos no turno 2: 4 alunos

### Calendarização da prova a nível de escola de Português (81):

- Dia 02/06/2025, no turno 1  
Início da prova às 9h30  
N.º de alunos que realizaram a prova: 14 alunos
- Dia 02 /06/2025, no turno 2  
Início da prova às 12h00  
N.º de alunos que realizaram a prova: 4 alunos

Preenchimento correto dos dados do turno 1 até às **10h00**, uma vez que a prova se inicia às 9h30 (fig. 6):

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita: 81 - Português

(\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de alunos inscritos para o período escolhido	turno 1 (*)	16	
N.º de alunos que realizaram prova escrita (*)	14	N.º de alunos que não realizaram prova escrita (*)	2
N.º de alunos que realizaram online (*)	0	N.º de alunos que realizaram offline (*)	0

Observações: Dois alunos faltaram por doença  
pode escrever 469 caracteres

B1. Ocorrências técnicas [Nova Ocorrência]  
B2. Ocorrências não técnicas [Nova Ocorrência]

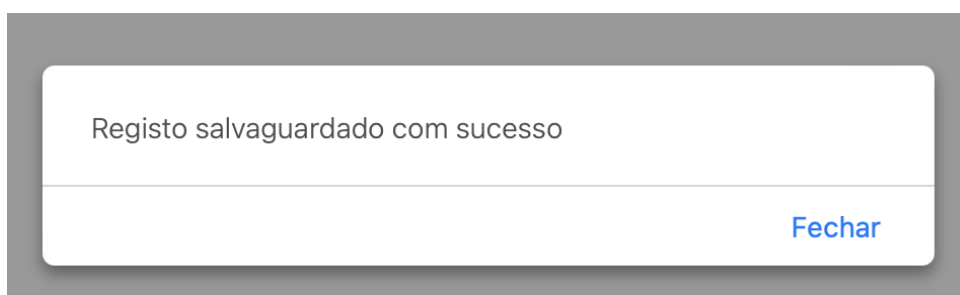
**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

[Voltar] [Guardar dados]

Figura 6. Preenchimento dos dados da prova de Português (81) realizada no turno 1

Para concluir o preenchimento e guardar um registo (dados estatísticos relativos a cada código de prova) clicar em **Guardar dados**.

Surge o ecrã **Registo salvaguardado com sucesso**.



Preenchimento correto dos dados do turno 2 até às **12h30**, uma vez que a prova se inicia às 12h00 (fig. 7):

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

**A. Dados estatísticos**

Prova escrita: 81 - Português

(\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - **turno 2 (\*)**: 4

N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*): 4

N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*): 0

N.º de alunos que realizaram online (\*): 0

N.º de alunos que realizaram offline (\*): 0

Observações:

B1. Ocorrências técnicas: Nova Ocorrência

B2. Ocorrências não técnicas: Nova Ocorrência

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

Voltar | Guardar dados

Figura 7. Preenchimento dos dados da prova de Português (81) realizada no turno 2

## 2.2.2. Preenchimento dos dados estatísticos da Prova Final

A escola acede à **Área “A. Dados estatísticos”** e preenche os campos obrigatórios que estão assinalados com (\*) (ver fig. 8).

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

**A. Dados estatísticos**

Prova escrita: 93 - Português Língua Não Materna

(\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - **turno 1 (\*)**: 30

N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*): 20

N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*): 10

N.º de alunos que realizaram online (\*): 0

N.º de alunos que realizaram offline (\*): 0

Observações:

B1. Ocorrências técnicas: Nova Ocorrência

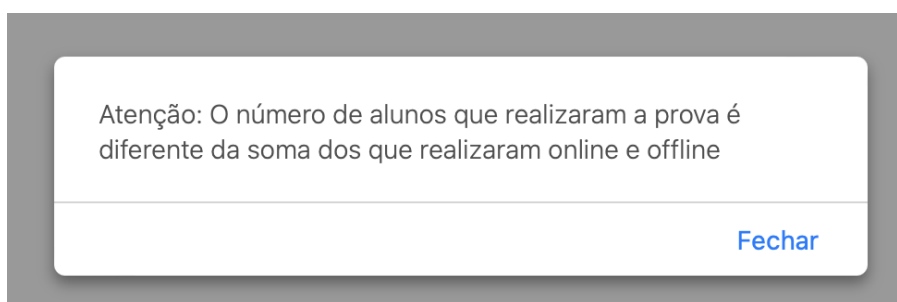
B2. Ocorrências não técnicas: Nova Ocorrência

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

Voltar | Guardar dados

Figura 8. Preenchimento dos dados da prova 93 realizada no turno 1

Ao clicar em **Guardar dados**, surge a mensagem:



As provas finais das disciplinas de Português (91), de Matemática (92), de PLNM (93) e de PLNM (94) são realizadas em suporte digital. É necessário indicar quantos alunos realizaram a prova online e quantos realizaram a prova offline.

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita 93 - Português Língua Não Materna  
(\* Campos de preenchimento obrigatório)

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - <b>turno 1</b> (*)	30		
N.º de alunos que realizaram prova escrita (*)	20	N.º de alunos que não realizaram prova escrita (*)	10
N.º de alunos que realizaram online (*)	20	N.º de alunos que realizaram offline (*)	0

Observações

B1. Ocorrências técnicas Nova Ocorrência

B2. Ocorrências não técnicas Nova Ocorrência

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

Voltar Guardar dados

Figura 9. Preenchimento completo dos dados da prova de PLNM (93) realizada no turno 1

### 2.2.3. Preenchimento incorreto dos dados estatísticos

No preenchimento dos dados estatísticos, a plataforma valida se a soma dos alunos que realizaram a prova e dos alunos que não a realizaram é igual ao número de alunos inscritos para realizar essa prova, no turno escolhido.

**NOTA 3:** O total de alunos inscritos, para cada período de realização indicado na plataforma RDO Provas Finais, tem de ser igual ao número de alunos inscritos registados pela escola no programa ENEB.

**EXEMPLO de preenchimento incorreto:**

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita 93 - Português Língua Não Materna

(\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - **turno 1 (\*)** 20

N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*) 30 N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*) 10

N.º de alunos que realizaram online (\*) 20 N.º de alunos que realizaram offline (\*) 0

Observações

B1. Ocorrências técnicas Nova Ocorrência

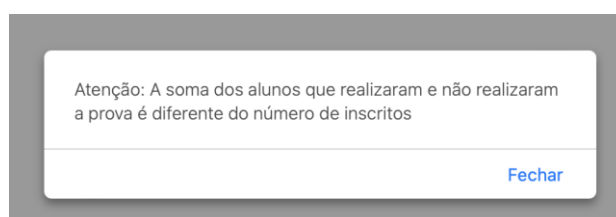
B2. Ocorrências não técnicas Nova Ocorrência

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

Voltar Guardar dados

Figura 10. Preenchimento incorreto de dados

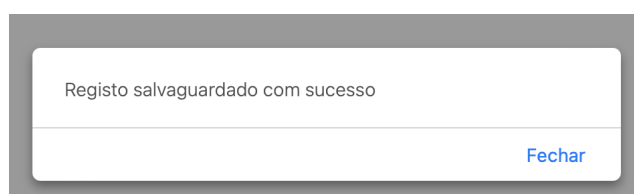
Ao clicar no botão **Guardar dados**, surge a informação:



A escola clica em **Fechar** e retifica os dados introduzidos, já que no exemplo da fig. 10 a escola introduziu um n.º de alunos que realizaram a prova (neste exemplo, 30 alunos) superior ao n.º de alunos que registou como inscritos no turno 1 (neste exemplo, 20 alunos).

A escola retifica o(s) campo(s) incorretos e guarda novamente os dados, clicando no botão **Guardar dados**.

Surge a informação:



Dados estatísticos guardados.

Para **Sair**, clicar sucessivamente em **Voltar** e, depois, em **Sair**.

Caso existam ocorrências a relatar, a escola preenche os campos da Área das Ocorrências (ver fig. 11): B1. Ocorrências técnicas e ou B2. Ocorrências não técnicas, clicando no botão **Nova Ocorrência**.

Não tendo ocorrências a relatar, a escola após Guardar os Dados, clica em Voltar e em Sair.

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
· Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registar as ocorrências:  
· Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita 93 - Português Língua Não Materna  
(\* Campos de preenchimento obrigatório)

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - **turno 1** (\*) 30  
N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*) 20 N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*) 10  
N.º de alunos que realizaram online (\*) 10 N.º de alunos que realizaram offline (\*) 10

Observações

B1. Ocorrências técnicas Nova Ocorrência  
-  
B2. Ocorrências não técnicas Nova Ocorrência  
-

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

Voltar Guardar dados

Figura 11. Área Ocorrências

## 2.2. Área Ocorrências

### 2.2.1. B1. Ocorrências técnicas

B1. Ocorrências técnicas Nova Ocorrência  
-  
B2. Ocorrências não técnicas Nova Ocorrência  
-

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

Voltar Guardar dados

Figura 12. B1. Ocorrências técnicas

Ao clicar em Nova Ocorrência, abre o menu “Inserção de Ocorrência Técnica” (fig.13).

Figura 13. Inserção de Ocorrência Técnica

Surge uma tipologia em lista (fig.14), de seleção obrigatória, em que se inclui a opção **Outras**, para o caso de a ocorrência não se enquadrar em nenhuma das apresentadas, não devendo de forma alguma, nesta opção, serem registadas situações específicas das plataformas de alunos com adaptações ou situações que, pela sua gravidade, implicam a sua exposição documentada ao JNE.

Clicar na seta para abrir a listagem de ocorrências.

Selecionar a que corresponde à situação ocorrida (fig. 14).

Figura 14. Selecionar a ocorrência

A ocorrência deve ser quantificada – preencher o campo **N.º de alunos envolvidos** – e descrita de forma sumária (Fig. 15), com a indicação de dados objetivos, por exemplo, com a indicação de horas, n.º da(s) sala(s) em que se verificou e descrição factual da situação, sem referência a nomes de alunos ou professores.

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
 Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
 Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
 Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
 Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
 . Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
 . Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
 Registrar as ocorrências:  
 . Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

Inserção de Ocorrência Técnica

O registo da ocorrência não dispensa o envio da documentação de suporte para o agrupamento do JNE, quando for necessária decisão superior do JNE.

Disciplina: 93 - Português Língua Não Materna  
 Ocorrência: Prova interrompida por avaria do computador e recomeçada noutra computador  
 N.º de alunos envolvidos: 2

Se assinalou Outras, especifique

Descrição sumária da ocorrência: Dois dos computadores avariaram. Os alunos continuaram a prova noutra sala e noutra computador. Foi feita a respetiva compensação de tempo, garantindo que os alunos tiveram o tempo regulamentar para a realização da prova.

Figura 15. Ocorrência; N.º alunos envolvidos; Descrição da ocorrência

**Atenção:** A compensação de tempo referida nesta ocorrência **só pode ser dada por indicação do agrupamento do JNE a que a escola pertence.**

Para concluir clicar no botão **Inserir**.

Poderão ser selecionados um ou vários tipos de ocorrências, originando um registo para cada uma das ocorrências, o qual poderá, durante o processo de introdução de dados, ser editado ou eliminado.

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
 Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
 Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
 Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
 Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
 . Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
 . Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
 Registrar as ocorrências:  
 . Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita: 93 - Português Língua Não Materna

(\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - **turno 1** (\*): 30

N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*): 20  
 N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*): 10

N.º de alunos que realizaram online (\*): 10  
 N.º de alunos que realizaram offline (\*): 10

Observações: Dois alunos faltaram por doença.

pode escrever 438 caracteres

B1. Ocorrências técnicas

B2. Ocorrências não técnicas

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

Figura 16. Nova ocorrência

Para nova ocorrência, clicar em **Nova Ocorrência** e inserir os dados (Fig. 17).

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita: 93 - Português Língua Não Materna  
(\* Campos de preenchimento obrigatório)

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - turno 1 (\*) 30

N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*) 20  
N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*) 10

N.º de alunos que realizaram online (\*) 10  
N.º de alunos que realizaram offline (\*) 10

Observações: Dois alunos faltaram por doença.

B1. Ocorrências técnicas

Tipo de Ocorrência		Número
<a href="#">Editar registo</a>	<a href="#">Eliminar registo</a>	2
<a href="#">Editar registo</a>	<a href="#">Eliminar registo</a>	1
<a href="#">Editar registo</a>	<a href="#">Eliminar registo</a>	3

B2. Ocorrências não técnicas

Atenção: Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

[Voltar](#) [Guardar dados](#)

Figura 17. Três ocorrências guardadas

Ao clicar em **Eliminar registo**, a ocorrência é eliminada.

Ao clicar em **Editar registo**, abre a ocorrência e a mesma pode ser atualizada:

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
Data: 02-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
- Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

Alteração de Ocorrência Técnica

O registo da ocorrência não dispensa o envio da documentação de suporte para o agrupamento do JNE, quando for necessária decisão superior do JNE.

Disciplina: 93 - Português Língua Não Materna

Ocorrência: Problemas com o servidor offline  
N.º de alunos envolvidos: 10

Se assinalou Outras, especifique

Descrição sumária da ocorrência

pode escrever 500 caracteres

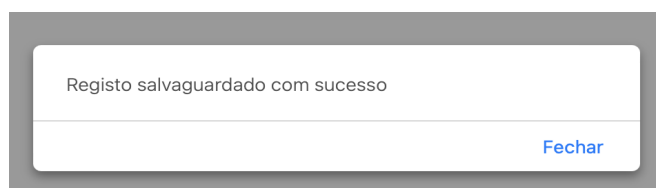
[Voltar](#) [Atualizar](#)

Figura 18. Atualização de ocorrência já guardada

Para guardar as atualizações feitas, clicar no botão **Atualizar**.

No final, clicar em **Guardar dados**.

Surge a informação:



### IMPORTANTE

Ao clicar no botão **Voltar**, *sem atualizar os dados*, a **informação não será guardada**.

As **Ocorrências Não Técnicas** devem ser submetidas **até às 19:00** do dia de realização da prova (Fig.17), recordando-se que o registo desses dados, nesta plataforma, só está editável até às **23:59** desse mesmo dia.

#### 2.2.2. B2. Ocorrências não técnicas

The screenshot shows a web form titled "Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)". At the top right, there are logos for the Portuguese Republic, the Ministry of Education, and the Institute for Quality and Evaluation (IEP). The form contains several fields: "Código da escola de origem" (1107117), "Nome da escola de origem" (Escola Secundária de São João da Talha, Loures), "Dia da Prova Escrita" (02-06-2025), and "Data" (02-06-2025). A grey "AVISO" section provides instructions on when to enter non-technical occurrences. Below this is a section for "Inserção de Ocorrência Não Técnica", which includes a note that documentation is required. The "Disciplina" field is set to "93 - Português Língua Não Materna". A dropdown menu for "Ocorrência" is open, showing a list of options: "Provas terminadas antes do tempo regulamentar", "Abandono não autorizado da sala", "Autos de identificação preenchidos", "Provas anuladas por irregularidades", "Provas anuladas por fraude", and "Outras". The "N.º de alunos envolvidos" field is currently set to "0". An "Inserir" button is located at the bottom right of the form.

Figura 19. Inserção de Ocorrência Não Técnica

Selecionar da listagem disponível a(s) ocorrência(s), originando um registo para cada uma delas, o qual poderá, durante o processo de introdução de dados, ser editado ou eliminado (Fig.19).

Registo Diário de Ocorrências (Provas Escritas Finais)

Código da escola de origem: 1107117  
 Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
 Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
 Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
 Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
 . Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
 . Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
 Registrar as ocorrências:  
 . Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

Inserção de Ocorrência Não Técnica

O registo da ocorrência não dispensa o envio da documentação de suporte para o agrupamento do JNE, quando for necessária decisão superior do JNE.

Disciplina: 93 - Português Língua Não Materna  
 Ocorrência: Provas terminadas antes do tempo regulamentar  
 N.º de alunos envolvidos: 4

Se assinalou Outras, especifique:  
 Descrição sumária da ocorrência: Quatro alunos terminaram a prova antes do tempo regulamentar, fecharam o computador, permaneceram no lugar e em silêncio.  
 pode escrever 379 caracteres

[Voltar](#) [Inserir](#)

Figura 20. Seleção da ocorrência e descrição do acontecimento

Clicar em **Inserir** para terminar (ver fig. 21).

Código da escola de origem: 1107117  
 Nome da escola de origem: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
 Dia da Prova Escrita: 02-06-2025  
 Data: 02-06-2025

**AVISO:**  
 Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
 . Turno 1: até 30 minutos após o início das provas  
 . Turno 2: até 30 minutos após o início das provas  
 Registrar as ocorrências:  
 . Após a conclusão das provas realizadas em cada turno.

A. Dados estatísticos

Prova escrita: 93 - Português Língua Não Materna  
 (\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de alunos inscritos para o período escolhido - **turno 1** (\*): 30

N.º de alunos que realizaram prova escrita (\*): 20  
 N.º de alunos que não realizaram prova escrita (\*): 10

N.º de alunos que realizaram online (\*): 10  
 N.º de alunos que realizaram offline (\*): 10

Observações: 10 alunos faltaram e não foi apresentada nenhuma justificação.

B1. Ocorrências técnicas [Nova Ocorrência](#)

Editar registo	Eliminar registo	Tipo de Ocorrência	Número
<a href="#">Editar registo</a>	<a href="#">Eliminar registo</a>	Prova interrompida por avaria do computador e recomeçada noutra computador	2
<a href="#">Editar registo</a>	<a href="#">Eliminar registo</a>	Problemas com o servidor offline	1
<a href="#">Editar registo</a>	<a href="#">Eliminar registo</a>	Problemas com as credenciais geradas	3

B2. Ocorrências não técnicas [Nova Ocorrência](#)

Editar registo	Eliminar registo	Tipo de Ocorrência	Número
<a href="#">Editar registo</a>	<a href="#">Eliminar registo</a>	Provas terminadas antes do tempo regulamentar	4

**Atenção:** Antes de clicar o botão **Voltar**, certifique-se que salvaguardou os dados inseridos/atualizados clicando no botão **Guardar dados**

[Voltar](#) [Guardar dados](#)

Figura 21. Dados Estatísticos e Ocorrências no turno 1

Clicar em **Guardar Dados**.

Surge a informação:

Registo salvaguardado com sucesso

[Fechar](#)

Para sair clicar no botão ***Voltar*** até chegar ao botão ***Sair***.

### **IMPORTANTE**

- 1. É obrigatório registar os dados estatísticos até 30 minutos após o início da prova.**
- 2. As ocorrências têm de ser inseridas, no final de cada período de prova realizada, até às 19:00 do mesmo dia.**

Para quaisquer esclarecimentos adicionais ou dúvidas, a escola deverá contactar o agrupamento do JNE a que pertence.

O Presidente do JNE  
Luís Duque de Almeida