



Juri Nacional  
de Exames

de Exames  
Juri Nacional

Instruções de  
Preenchimento

**PLATAFORMA RDO**  
**- Exames -**

Registo Diário de  
Ocorrências

**Versão escolas**

**2024/2025**



## ÍNDICE

<b>1. ENQUADRAMENTO</b> .....	<b>2</b>
1.1. ASPETOS GERAIS .....	2
1.2. ACESSO À PLATAFORMA RDO EXAMES FINAIS NACIONAIS .....	3
<b>2. INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO</b> .....	<b>4</b>
2.1. IDENTIFICAÇÃO DO DIA E TURNO DE REALIZAÇÃO DA PROVA FINAL .....	4
2.2. ÁREA A. DADOS ESTATÍSTICOS .....	6
2.2.1. <i>Preenchimento dos dados estatísticos da Prova</i> .....	6
2.2. ÁREA B. OCORRÊNCIAS .....	8

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Acesso à Plataforma RDO pela escola.....	4
Figura 2. Escolhe o dia de realização do exame escrito .....	4
Figura 3. Data de realização do exame final nacional.....	5
Figura 4. Selecionar a disciplina cujo exame está a decorrer .....	5
Figura 5. Preenchimento de dados estatísticos do exame da disciplina “Teste” (código 100) .	6
Figura 6. Preenchimento dos dados concluído.....	6
Figura 7. N.º de Alunos Presentes é superior ao N.º de Alunos Inscritos.....	7
Figura 8. Área B. Ocorrências.....	8
Figura 9. Inserção de Ocorrência .....	8
Figura 10. Ocorrência selecionada; N.º alunos envolvidos e descrição .....	9
Figura 11. Uma Ocorrência inserida.....	9
Figura 12. Registo de duas ocorrências.....	10
Figura 13. Retificação de uma ocorrência já registada .....	10
Figura 14. Página de acesso aos dados estatísticos e às ocorrências .....	11

# 1. ENQUADRAMENTO

## 1.1. Aspetos Gerais

O presente documento consolida a informação necessária à utilização da aplicação informática online do Júri Nacional de Exames “**Plataforma de Registo Diário de Ocorrências dos Exames Finais Nacionais**”, doravante designada **Plataforma RDO Exames Finais Nacionais**, por parte das escolas na introdução dos dados estatísticos e ocorrências durante a realização, pelos alunos, dos exames finais nacionais, dos exames a nível de escola de línguas estrangeiras equivalentes a exames finais nacionais e das provas a nível de escola do ensino secundário.

A gestão das ocorrências na Plataforma RDO Exames Finais Nacionais é efetuada pelas escolas através do endereço eletrónico <https://area.dge.mec.pt/jnerdo/>, mantendo-se o envio das remessas calendarizadas no programa ENES.

### **Quem acede e preenche os dados da plataforma RDO Exames Finais Nacionais?**

Todas as escolas públicas e privadas que têm alunos inscritos para realizar exames finais nacionais, exames a nível de escola de línguas estrangeiras equivalentes a exames finais nacionais e provas a nível de escola do ensino secundário têm de preencher a plataforma RDO Exames Finais Nacionais.

Os **dados** têm de ser **introduzidos diariamente na plataforma RDO Exames Finais Nacionais**.

É muito importante registar os dados estatísticos e as ocorrências nesta plataforma, para se poder fazer um acompanhamento, próximo e diário, entre as estruturas do JNE e as escolas, na realização dos exames finais nacionais, exames a nível de escola de línguas estrangeiras equivalentes a exames finais nacionais e provas a nível de escola do ensino secundário.

Caso se verifique a necessidade de decisão por parte do Júri Nacional de Exames, o registo de uma determinada ocorrência não dispensa o Diretor do envio de documentação pelos meios convencionais, devendo a respetiva documentação ser remetida o mais rapidamente possível.

O envio do registo diários de ocorrências (RDO) é obrigatório, uma vez que é a única forma de as estruturas regionais e centrais do Júri Nacional de Exames obterem informação atempada e atualizada.

**As imagens disponibilizadas neste manual são ilustrativas da aplicação, podendo conter ligeiras diferenças face aos ecrãs finais da plataforma.**

## 1.2. Acesso à Plataforma RDO Exames Finais Nacionais

Para aceder à Plataforma RDO Exames Finais Nacionais, as escolas colocam no campo utilizador o **código DGEEC** e na **palavra-passe** o número que está associado ao código.

DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO

REPUBLICA PORTUGUESA | Educação, Ciência e Tecnologia | Instituto Nacional de Estatística

je

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

[Instruções de preenchimento](#)

Código da Escola  Palavra-chave  Validar

Código DGEEC da escola de origem dos alunos

Número associado ao Código DGEEC da escola de origem dos alunos

### IMPORTANTE:

1. A escola acede à plataforma nos dias em que têm alunos a realizar exames.
2. O **registo dos dados estatísticos** é realizado obrigatoriamente **até 30 minutos** após o início do exame.
3. O **registo das ocorrências** tem de ser realizado diariamente até ao final de cada período de realização do exame.
4. O registo diário de dados estatísticos e de ocorrências só está editável até às **23:59** do dia de realização do exame.

Por questões de segurança, o acesso a esta plataforma deverá ser limitado a intervenientes nomeados pelo Diretor.

## 2. Instruções de Preenchimento

### 2.1. Identificação do dia e turno de realização da prova final

Para preenchimento dos dados estatísticos a escola acede inserindo os elementos de acesso:

DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO

REPÚBLICA PORTUGUESA

INICIAÇÃO, CÍRCULO E INOVAÇÃO

je

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

[Instruções de preenchimento](#)

Código da Escola: 1107117

Palavra-chave: .....

Validar

Figura 1. Acesso à Plataforma RDO pela escola

Após a introdução do **código DGEEC da escola** e da **palavra-chave associada**, clicar no botão **Validar** (Fig. 1).

Abre o ecrã para escolher o dia de realização do exame escrito (Fig. 2):

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117

Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

05-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

Escolha a Data dos Exames

Sair Data: 17-06-2025 Continuar

Figura 2. Escolhe o dia de realização do exame escrito

Ao clicar no elevador

Escolha a Data dos Exames

17-06-2025

abre a listagem com as datas de realização dos exames.

Selecionar a data correspondente ao dia em que se está a realizar o exame escrito e clicar em continuar (fig. 3).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

05-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
. Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
. Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
. Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
. Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

Escolha a Data dos Exames

Sair Data Continuar

- ✓ 17-06-2025
- 18-06-2025
- 20-06-2025
- 23-06-2025
- 25-06-2025
- 26-06-2025
- 27-06-2025
- 30-06-2025
- 18-07-2025
- 21-07-2025
- 22-07-2025
- 23-07-2025
- 24-07-2025
- 05-06-2025
- 04-06-2025

Figura 3. Data de realização do exame final nacional

Abre o ecrã para escolher a disciplina cujo exame está a decorrer (fig. 4).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

04-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
. Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
. Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
. Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
. Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

EXAMES

Código	Disciplina	Fase	Data	Hora
100	Teste	1.ª fase	04-06-2025	09:30
101	Teste 2	1.ª fase	04-06-2025	14:00

Voltar

Figura 4. Selecionar a disciplina cujo exame está a decorrer

Clicar na seta amarela  para selecionar o exame.

No exemplo da figura 4 é selecionada a disciplina “Teste” com o código 100, da 1.ª fase, cuja prova teve início às 9h30.

**MUITO IMPORTANTE:** Os dados estatísticos são preenchidos até **30 minutos** após o início da prova.

## 2.2. ÁREA A. Dados Estatísticos

### 2.2.1. Preenchimento dos dados estatísticos da Prova

A escola acede primeiramente à área “**A. Dados estatísticos**” e preenche os campos obrigatórios que estão assinalados com (\*) (fig. 5).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

05-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

**A. Dados estatísticos**

Disciplina 100-Teste

(\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de Alunos Inscritos (\*) 73 N.º de Alunos Presentes (\*) 71

**B. Ocorrências** Nova Ocorrência

Voltar Atualizar dados

Figura 5. Preenchimento de dados estatísticos do exame da disciplina “Teste” (código 100)

Para concluir o preenchimento e guardar um registo (dados estatísticos relativos a cada código de prova) clicar em **Atualizar dados** (Fig. 6).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

05-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

REGISTO ATUALIZADO COM SUCESSO

Continuar

Figura 6. Preenchimento dos dados concluído

Dados estatísticos guardados.

Clicar em **Continuar** e, em seguida, clicar em **Voltar**, para fechar a plataforma.

Na área **A. Dados Estatísticos**, quando o N.º de Alunos Inscritos é inferior ao N.º de Alunos Presentes (ver fig. 7), ao clicar em **Atualizar dados** surge o aviso seguinte:

Atenção: O número de alunos presentes não pode ser superior ao número de alunos inscritos

Fechar

A escola clica em **Fechar** e retifica os dados introduzidos, já que no exemplo da fig. 7 a escola introduziu um n.º de Alunos Inscritos (neste caso, 62) inferior ao n.º de alunos que registou como Presentes (neste caso, 65).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
05-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
. Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
. Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registar as ocorrências:  
. Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
. Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

A. Dados estatísticos

Disciplina 101-Teste 2  
(\*) Campos de preenchimento obrigatório

N.º de Alunos Inscritos (\*) 62 N.º de Alunos Presentes (\*) 65

B. Ocorrências

Nova Ocorrência

Voltar Atualizar dados

Figura 7. N.º de Alunos Presentes é superior ao N.º de Alunos Inscritos

A escola retifica o(s) campo(s) incorretos e guarda novamente os dados, clicando no botão **Atualizar dados**.

Surge a informação: **REGISTO ATUALIZADO COM SUCESSO** (ver Fig. 6)

Sempre que existam ocorrências a relatar, a escola acede novamente à plataforma, realiza os procedimentos da figura 4 e clica no botão **Nova Ocorrência** da figura 5, para preencher o campo da área **B. Ocorrências – Inserção de Ocorrência** (fig. 8).

## 2.2. Área B. Ocorrências

Ao clicar em Nova Ocorrência, abre o menu **Inserção de Ocorrência** (fig.8).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

05-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
- Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
- Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

Inserção de Ocorrência

O registo da ocorrência não dispensa o envio da documentação de suporte para o agrupamento do JNE, quando for necessária decisão superior do JNE.

Disciplina: 100-Teste

Ocorrência:

N.º de alunos envolvidos:

Descrição sumária da ocorrência:

Voltar Inserir

Figura 8. Área B. Ocorrências

Surge uma tipologia em lista (fig.9), de seleção obrigatória, em que se inclui a opção **Outras situações**, para o caso de a ocorrência não se enquadrar em nenhuma das apresentadas, não devendo de forma alguma, nesta opção, serem registadas situações específicas das plataformas de alunos com adaptações ou situações que, pela sua gravidade, implicam a sua exposição documentada ao JNE.

Clicar na seta  para abrir a listagem de ocorrências.

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures

05-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
- Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
- Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

Inserção de Ocorrência

O registo da ocorrência não dispensa o envio da documentação de suporte para o agrupamento do JNE, quando for necessária decisão superior do JNE.

Disciplina: 100-Teste

Ocorrência:

N.º de alunos envolvidos:

✓ --  
Autos de identificação preenchidos  
Insuficiência de sacos de enunciados  
Distribuição incorreta de enunciados nas provas com duas versões  
Ajustamentos ao tempo regulamentar da prova (atrasos/desfasamentos horários)  
Provas interrompidas ou acabadas antes do final do tempo regulamentar por indisposição dos alunos  
Abandono não autorizado da sala  
Dificuldades com a operacionalização da Compreensão Oral  
Preenchimento do Modelo 04/JNE  
Provas anuladas por irregularidade  
Provas anuladas por fraude  
Provas com itens resolvidos indevidamente a lápis  
Escrita em local não apropriado da folha de prova (margens, campos destinados a cotações, etc.)  
Rasuras no cabeçalho da prova  
Provas realizadas a título condicional  
Outras situações (não inserir nesta classe situações de alunos com condições especiais)

Inserir

Figura 9. Inserção de Ocorrência

Selecionar a que corresponde à situação ocorrida (fig. 9).

A ocorrência deve ser quantificada – preencher o campo **N.º de alunos envolvidos**, e descrita de forma sumária (Fig. 10), com a indicação de dados objetivos, por exemplo, com a indicação de horas, n.º da(s) sala(s) em que se verificou e descrição factual da situação, sem referência a nomes de alunos ou professores.

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
05-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

Inserção de Ocorrência

O registo da ocorrência não dispensa o envio da documentação de suporte para o agrupamento do JNE, quando for necessária decisão superior do JNE.

Disciplina: 100-Teste

Ocorrência: Abandono não autorizado da sala

N.º de alunos envolvidos: 1

Descrição sumária da ocorrência: O aluno levantou-se de repente e saiu da sala sem pedir autorização ou avisar os vigilantes.  
pode escrever 308 caracteres

Voltar Inserir

Figura 10. Ocorrência selecionada; N.º alunos envolvidos e descrição

Para concluir, clicar no botão **Inserir**.

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
05-06-2025

AVISO:  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

A. Dados estatísticos

Disciplina: 100-Teste

(\* Campos de preenchimento obrigatório)

N.º de Alunos Inscritos (\*) 73 N.º de Alunos Presentes (\*) 71

B. Ocorrências

Tipo de Ocorrência: Abandono não autorizado da sala

Editar registo Eliminar registo Nova Ocorrência

Voltar Atualizar dados

Figura 11. Uma Ocorrência inserida

Poderão ser selecionados um ou vários tipos de ocorrências, originando um registo para cada uma das ocorrências.

Para nova ocorrência, clicar em **Nova Ocorrência** e inserir os dados (Fig. 12).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
05-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

A. Dados estatísticos

Disciplina 100-Teste  
(\*) Campos de preenchimento obrigatório  
N.º de Alunos Inscritos (\*) 73 N.º de Alunos Presentes (\*) 71

B. Ocorrências Nova Ocorrência

Tipo de Ocorrência	
Abandono não autorizado da sala	
Ajustamentos ao tempo regulamentar da prova (atrasos/desfasamentos horários)	

Voltar Atualizar dados

Figura 12. Registo de duas ocorrências

Durante o processo de introdução de dados, o registo de ocorrências pode ser editado ou eliminado (Fig. 13).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
05-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
· Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
· Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
· Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
· Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

Alteração de Ocorrência

O registo da ocorrência não dispensa o envio da documentação de suporte para o agendamento do JNE, quando for necessária decisão superior do JNE.

Disciplina 100-Teste

Ocorrência N.º de alunos envolvidos  
Ajustamentos ao tempo regulamentar da prova (atrasos/desfasamentos horários) 2

Descrição sumária da ocorrência  
Por falta de enunciados de prova, dois alunos indicaram a prova com 10 minutos de atraso relativamente à hora de início regulamentar.

Voltar Atualizar

Figura 13. Retificação de uma ocorrência já registada

Ao clicar em Atualizar, abre novamente a página de Acesso às áreas **A. Dados estatísticos** e **B. Ocorrências** (Fig. 14).

Registo Diário de Ocorrências - Exames Finais Nacionais

Código da Escola: 1107117  
Nome da Escola: Escola Secundária de São João da Talha, Loures  
05-06-2025

**AVISO:**  
Inserir os dados estatísticos obrigatoriamente:  
- Período da Manhã: até 30 minutos após o início das provas  
- Período da Tarde: até 30 minutos após o início das provas  
Registrar as ocorrências:  
- Período da Manhã: após a conclusão das provas da manhã  
- Período da Tarde: após a conclusão das provas da tarde

**A. Dados estatísticos**

Disciplina: 100-Teste  
(\* Campos de preenchimento obrigatório)  
N.º de Alunos Inscritos (\*): 73      N.º de Alunos Presentes (\*): 71

**B. Ocorrências** Nova Ocorrência

Editar registo Eliminar registo Tipo de Ocorrência  
Abandono não autorizado da sala  
Editar registo Eliminar registo Ajustamentos ao tempo regulamentar da prova (atrasos/desfasamentos horários)

Voltar Atualizar dados

Figura 14. Página de acesso aos dados estatísticos e às ocorrências

**Atenção:** Caso a ocorrência implique a interrupção da prova por alguns momentos, a **compensação de tempo** decorrente da ocorrência **só pode ser dada por indicação do agrupamento do JNE a que a escola pertence.**

Em síntese:

Ao clicar em **Eliminar registo**, a ocorrência é eliminada.

Ao clicar em **Editar registo**, abre a ocorrência e a mesma pode ser atualizada.

Para guardar as atualizações feitas, clicar no botão **Atualizar dados**.

### IMPORTANTE

Ao clicar no botão **Voltar**, *sem atualizar os dados*, a **informação não será guardada**.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais ou dúvidas, a escola deverá contactar o agrupamento do JNE a que pertence.

O Presidente do JNE  
Luís Duque de Almeida